

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Ostródzkiego

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	Adres internetowy e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie	Wsparcie rodzin zastępczych i rodzin biologicznych	14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 5	Tel. 89 642 98 85	Poniedziałek – Czwartek 10 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	sekretariat@pcpr.ostroda.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu
2	Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w Gierzwałdzie	Poradnictwo rodzinne	14-107 Gierzwałd Gierzwałd 7	Tel. 89 647 29 39 502 510 996	Wtorek 15:00 – 16:30 Czwartek 15:00 – 16:30	marzenajablonowska@gmail.com	Każdy mieszkaniec Gminy Grunwald
3	Świetlica Terapeutyczna	Poradnictwo rodzinne	14-100 Ostróda ul. Sportowa 1	Tel. 89 646 41 41	Poniedziałek – Piątek 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	swietlica_ostroda@wp.pl	Dzieci i młodzież w wieku szkolnym 7-18 lat, a w indywidualnych przypadkach starsza; dorośli (rodzice, nauczyciele i in. osoby dorosłe mające problemy rodzinne, wychowawcze, społeczne)
4	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Ostródzie	Poradnictwo rodzinne	14-100 Ostróda ul. Sportowa 1	Tel. 89 646 65 98	Poniedziałek – Piątek 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	sekretariat@poradnia.ostroda.pl	Nauczyciele, rodzice, uczniowie
5	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Morągu	Poradnictwo rodzinne	14-300 Morąg ul. Leśna 6	Tel. 89 757 20 11	Pon.-śr. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Czw. 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ Pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	poradniappp@moragzszio.com.pl	Nauczyciele, rodzice, uczniowie
PSYCHOLOGICZNE							
6	Punkt Informacyjno- Konsultacyjny w Dąbrównie	Poradnictwo psychologiczne	14-120 Dąbrówno ul. Agrestowa 2	Tel. 509 138 052	Każdy drugi czwartek miesiąca w godzinach 9:00-14:00	Gkrpa.dabrowno@onet.pl	Każdy mieszkaniec
7	Konsultacje Psychologa – Urząd Gminy w Łukcie	Poradnictwo psychologiczne	14-105 Łukta ul. Mazurska 16	Tel. 783 682 273	Piątki 17 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	www.lukta.com.pl	Każdy mieszkaniec
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

9	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Puls Centrum Psychiatryczno – Odwykowe w Kajkowie;	Wsparcie psychologiczne dla członków rodzin z terenu Gminy Ostróda dotkniętych problemem alkoholowym i narkomanii oraz udziela wsparcia dla osób zmagających się z uzależnieniem behawioralnym	14-100 Ostróda Kajkowo ul. Szkolna 1	Tel. 89 642 18 63	Poniedziałek – Piątek (godziny ustalane indywidualnie)	plus-kajkowo@nzoz-plus.com.pl	Mieszkańcy Gminy Ostróda
10	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej PULS Poradnia Zdrowia Psychicznego	Wsparcie psychologiczne dla członków rodzin z terenu Gminy Ostróda dotkniętych problemem alkoholowym i narkomanii oraz udziela wsparcia dla osób zmagających się z uzależnieniem behawioralnym	14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 3C/62	Tel. 89 642 83 93	Poniedziałek – Piątek (godziny ustalane indywidualnie)	plus-ostroda@nzoz-plus.com.pl	Mieszkańcy Gminy Ostróda
11	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny działający przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miłomłynie	Wsparcie psychologiczne	14-140 Miłomłyn ul. Twarda 12	Tel. 89 642 58 27	Czynne w pierwszą i trzecią środę miesiąca w godz. 17 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰	gkrpa@milomlyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Miłomłyn
12	Pomoc Psychologiczna w Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym	Poradnictwo psychologiczne	14-107 Gierzwałd Gierzwałd 7	Tel. 609 132 345	Wtorek 14:00-17:00 (po wcześniejszym kontakcie telefonicznym)	brak	Każdy mieszkaniec
13	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Ostródzie	Poradnictwo psychologiczne	14-100 Ostróda ul. Sportowa 1	Tel. 89 646 65 98	Poniedziałek – Piątek 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	sekretariat@poradnia.ostroda.pl	Nauczyciele, rodzice, uczniowie
14	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Morągu	Poradnictwo psychologiczne	14-300 Morąg ul. Leśna 6	Tel. 89 757 20 11	Pon.-śr. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Czw. 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ Pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	poradniappp@moragzszio.com.pl	Nauczyciele, rodzice, uczniowie
15	Samodzielny Publiczny Gminny Ośrodek Zdrowia w Małdytach	Punkt pomocy psychologicznej	14-330 Małdyty ul. Przemysłowa 10	Tel. 89 758-60-79	Po wcześniejszym umówieniu się na wizytę	Spgoz.maldyty@neostrada.pl	Każdy mieszkaniec Gminy
16	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny ds. Uzależnień i Przemocy	Wsparcie psychologiczne	14-300 Morąg ul. Dworcowa 7	Tel. 897572373	Poniedziałek 13:30 – 15:30 Wtorek 12:00 – 15:00	gkrpa-morag@morag.pl	Każdy mieszkaniec

17	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny w Miłakowie	Porady psychologiczne (ofiary przemocy, uzależnienia i współuzależnienia, kryzys psychiczny i inne)	14-310 Miłakowo ul. O. Wł. Włodyki 20A	Tel. 508209256	Codziennie-po wcześniejszym umówieniu się na spotkanie	gkrpa@milakowo.eu	Każdy mieszkaniec
18	Miejski Ośrodek pomocy społecznej w Ostródzie	Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla dzieci i Młodzieży	14-100 Ostróda, ul. Sienkiewicza 15	Tel. 89 642-97-75	Psycholog: piątek, 15:30 – 18:30	profilaktyka@mops.ostroda.pl	Każdy mieszkaniec
PEDAGOGICZNE							
19	Świetlica Terapeutyczna	Poradnictwo pedagogiczne	14-100 Ostróda ul. Sportowa 1	Tel. 89 646 41 41	Poniedziałek – Piątek 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	swietlica_ostroda@wp.pl	Dzieci i młodzież w wieku szkolnym 7-18 lat, a w indywidualnych przypadkach starsza; dorośli (rodzice, nauczyciele i in. osoby dorosłe mające problemy rodzinne, wychowawcze, społeczne).
20	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostródzie	Poradnictwo pedagogiczne	14-100 Ostróda, ul. Sportowa 1	Tel. 89 646 65 98	Poniedziałek – Piątek 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	sekretariat@poradnia.ostroda.pl	Nauczyciele, rodzice, uczniowie
21	Poradnia Psychologiczno–Pedagogiczna w Morągu	Poradnictwo pedagogiczne	14-300 Morąg ul. Leśna 6	Tel. 89 757 20 11	Pon.-śr. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Czw. 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ Pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	poradniappp@moragzszio.com.pl	Nauczyciele, rodzice, uczniowie
22	Samodzielny Publiczny Gminny Ośrodek Zdrowia w Małdytach	Punkt pomocy psychologicznej	14-330 Małdyty ul. Przemysłowa 10	Tel. 89 758-60-79	Po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się na wizytę	spgoz.maldyty@neostrada.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Małdyty
POMOC SPOŁECZNA							
23	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrównie	Porady z zakresu pomocy społecznej	14-120 Dąbrówno ul. Agrestowa 1	Tel. 89 647 44 68	Poniedziałek-Piątek godz. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	sekretariat@gopsdabrown.pl	Każdy mieszkaniec
24	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu	Porady z zakresu pomocy społecznej	14-300 Morąg ul. Dworcowa 9	Tel. 89 757 40 52	Pon. 7 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Wt.-Czw. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Pt. 7 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	www.mopsmorag.bip.gov.pl sekretariat@ops-morag.pl	Każdy mieszkaniec
25	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie	Porady z zakresu pomocy społecznej	14-100 Ostróda ul. Olsztyńska 2	Tel. 89 646 22 01	Poniedziałek-Piątek. od 9 ⁰⁰ do 13 ⁰⁰	www.mops.ostroda.pl mops@mops.ostroda.pl	Dla klientów pomocy społecznej oraz dla wszystkich osób niepełnosprawnych
26	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłakowie	Porady z zakresu pomocy społecznej	14 -310 Miłakowo ul. O. Włodyki 20 A	Tel. 89 758 -71-61	Poniedziałek-Piątek godz. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	www.milakowo.naszops.pl	Każdy mieszkaniec
27	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Grunwald z siedzibą w Gierzwałdzie	Porady z zakresu pomocy społecznej	Gierzwałd 7 14-107 Gierzwałd	Tel. 89 647-21-47	Poniedziałek 7:00 – 15:00	sekretariat@gopsgrunwald.pl	Każdy mieszkaniec

28	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach	Porady z zakresu pomocy społecznej	14-330 Małdyty ul. Kopernika 10	Tel./Fax 89 758-61-95	Poniedziałek –Piątek w godzinach pracy Ośrodka	gops@gopsmaldyty.pl	Każdy mieszkaniec
29	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłomłyn	Porady z zakresu pomocy społecznej	14-140 Miłomłyn ul. Twarda 12	Tel. 896425825 do 30	Poniedziałek-Piątek 7:00-15:15	mgops@milomlyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Miłomłyn
30	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie	Porady z zakresu pomocy społecznej	ul. 11 Listopada 39 14-100 Ostróda	Tel. 501 343 557	Poniedziałek-Piątek 7:00 – 15:00	gops@gops.ostroda.pl	Każdy Mieszkaniec Gminy Ostróda
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
31	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbrównie	Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	14-120 Dąbrówno ul. Agrestowa 2	Tel. 509 138 052	Pierwszy wtorek miesiąca od godz. 14:00	gkrpa.dabrowno@onet.pl	Każdy mieszkaniec
32	Konsultacje Psychologa – Urząd Gminy w Łukcie	Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	14-105 Łukta ul. Mazurska 16	Tel. 783 682 273	Piątki 17 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	www.lukta.com.pl	Każdy mieszkaniec
33	Biuro Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Morągu	Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	14-300 Morąg ul. Dworcowa 7	Tel. 89 757 23 73	Pon.-Pt. 7:00-15:00	gkrpa-morag@morag.pl	Każdy mieszkaniec
34	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Puls Centrum Psychiatryczno – Odwykowe w Kajkowie;	Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	14-100 Ostróda Kajkowo ul. Szkolna 1	Tel. 89 642 18 63	Poniedziałek – Piątek (godziny ustalone indywidualnie)	plus-kajkowo@nzo_plus.com.pl	Każdy mieszkaniec
35	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej PULS Poradnia Zdrowia Psychicznego	Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 3C/62	Tel. 89 642 83 93	Poniedziałek – Piątek (godziny ustalone indywidualnie)	profilaktyka@gminaostroda.pl	Każdy mieszkaniec
36	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miłomłyn	Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	14-140 Miłomłyn ul. Twarda 12	Tel. 89 642 58 27	Poniedziałek-Piątek 7:15-15:15	gkrpa@milomlyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Miłomłyn
37	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostródzie	Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów uzależnień, przyjmowanie zgłoszeń o leczenie odwykowe osób uzależnionych od alkoholu	14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 1	Tel. 89 676 07 92	Poniedziałek – Piątek 7:30-15:30	profilaktyka@gminaostroda.pl	Każdy mieszkaniec

38	Pełnomocnik Wójta ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych	14-107 Gierzwałd, Gierzwałd 7	Tel. 89 647 29 39 502 510 996	Poniedziałek 15:00 – 17:00	marzenajablonowska@gmail.com	Każdy mieszkaniec Gminy
39	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miłakowie	Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	14-310 Miłakowo ul. Olsztyńska 16	Tel: 89 757-83-44	Poniedziałek – Piątek Godziny ustalane indywidualnie	gkrpa@milakowo.eu	Każdy mieszkaniec
40	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie. Sekcja Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, uzależnień, współuzależnień, wsparcie, pomoc, interwencja, działania profilaktyczne	14-100 Ostróda ul. Olsztyńska 2	Tel: 89 642 97 75	Poniedziałek – Piątek godz. 7.00-15.00	www.mops.ostroda.pl adam.just@mops.ostroda.pl paulina.zagrajek@mops.ostroda.pl	Każdy mieszkaniec
41	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie. Sekcja Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, uzależnień, współuzależnień, wsparcie, pomoc, interwencja, Działania profilaktyczne	14-100 Ostróda ul. Olsztyńska 2	Tel: 89 642 97 75	Poniedziałek – Piątek godz. 7.00-15.00	www.mops.ostroda.pl adam.just@mops.ostroda.pl paulina.zagrajek@mops.ostroda.pl ewa.pal@mops.ostroda.pl	Każdy mieszkaniec
42	Urząd Gminy Małdyty	Gminna Komisja Rozwiązywania problemów Alkoholowych w Małdytach	14-330 Małdyty ul. Kopernika 10	89 758-61-24	Poniedziałek – Piątek w godzinach pracy Urzędu Gminy	gmina@maldyty.pl	Każdy mieszkaniec
43	Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych	Świadczenie pomocy z zakresu poradnictwa psychologicznego oraz prawnego osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych problemem przemocy domowej	14-100 Ostróda Ul. Słowackiego 13 a, II piętro. Pok. Nr 8	785-425-313	Poradnictwo prawne: Dwa razy w miesiącu (piątek) 9:00 – 12:00 Harmonogram przyjęć na stronie internetowej MOPS Poradnictwo psychologiczne: dwa razy w miesiącu II i III środa miesiąca w godz. 9:00 – 12:00	erkon.ostroda@gmail.com	Każdy mieszkaniec
44	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gierzwałdzie	Poradnictwo i wsparcie w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	14-107 Gierzwałd Gierzwałd 7	Tel. 89 647 21 47	Poniedziałek – Piątek 7:00 – 14:00	kkarwowska@gopsgrunwald.pl	Każdy mieszkaniec

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

45	Punkt Informacyjny – Konsultacyjny działający przy GKRPA w Dąbrównie	Terapia uzależnień	14-120 Dąbrówno ul. Agrestowa 2	Tel. 509 138 052	Co druga sobota miesiąca 10:00 -15:00	gkrpa@dabrowno@onet.pl	Każdy mieszkaniec
46	Gminny Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo w zakresie przemocy w rodzinie	14-105 Łukta ul. Mazurska 10	Tel. 89 647 51 45	Dni robocze 7 ³⁰ -15 ³⁰	bip.gops.lukta.com.pl gops@lukta.com.pl	Każdy mieszkaniec
47	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	14-300 Morąg ul. Dworcowa 9	Tel. 89 757 40 52	Pon. 7 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Wt.-Czw. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Pt. 7 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	www.mopsmorag.bip.gov.pl sekretariat@ops-morag.pl	Każdy mieszkaniec
48	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Piątek – Sobota godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
49	Biuro Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Morągu	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	14-300 Morąg ul. Dworcowa 7	Tel. 89 757 23 73	Pon.-Pt. 7:00-15:00	gkrpa-morag@morag.pl	Każdy mieszkaniec
50	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłakowie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	14-310 Miłakowo ul. O.Wł.Włodyki 20 A	Tel: 89 757-83-44	Poniedziałek – Piątek godziny ustalane indywidualnie	www.milakowo.naszops.pl	Każdy mieszkaniec
512	Punkt Informacyjny – Konsultacyjny w Gierzwałdzie	Przeciwdziałanie, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Gierzwałd 7 14-107 Gierzwałd	Tel. 89 647-29-39	Środa 12:00 – 16:00	pik@onet.pl	Każdy mieszkaniec
52	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach	Zespół Interdyscyplinarny	14-330 Małdyty ul. Kopernika 13 b	Tel. Fax 89 758-61-95	Poniedziałek – Piątek w godz. pracy Ośrodka	gops@gopsmaldyty.pl	Każdy mieszkaniec
53	Zespół Interdyscyplinarny w Miłomłynie	Poradnictwo w zakresie przemocy w rodzinie	14-140 Miłomłyn ul. Twarda 12	Tel. 896425830	Poniedziałek-Piątek 7:15-15:15	mgops@milomlyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Miłomłyn
54	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Morąg	Przeciwdziałania przemocy w rodzinie	14-300 Morąg ul. Dworcowa 9	Tel. 897574052	Pon. 7:00-16:00 Wt.-Czw. 7:00-15:00 Pt. 7:00-14:00	www.mopsmorag.bip.gov.pl przemoc@ops-morag.pl	Każdy mieszkaniec
55	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Grunwald z siedzibą w Gierzwałdzie	Poradnictwo w zakresie przemocy w rodzinie	14-107 Gierzwałd Gierzwałd 7	Tel. 89 647 21 47	Poniedziałek – Piątek 7:00-15:00 Psycholog 2x w miesiącu, pierwszy i trzeci czwartek miesiąca 12:00-17:00 Prawnik 2x w miesiącu 8:00-14:00	mgutkowska@gopsgrunwald.pl po uprzednim umówieniu się na wizytę 89 647 21 47	Każdy mieszkaniec

INTERWENCJA KRYZYSOWA

56	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu	W ramach interwencji kryzysowej	14-300 Morąg ul. Dworcowa 9	Tel. 89 757 40 52	W każdy czwartek w godz. 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	www.morag.naszops.pl sekretariat@ops-morag.pl	Dla klientów pomocy społecznej oraz dla wszystkich osób niepełnosprawnych
57	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2 A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

58	Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, informacja zawodowa, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń- dot. osób bezrobotnych i poszukujących pracy z terenu powiatu ostródzkiego	14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 5	Tel. 89 642 95 10	Poniedziałek w godz. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ wtorek – piątek: 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Interesanci przyjmowani są: w godz. 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	www.ostroda.praca.gov.pl olos@praca.gov.pl	Osoby bezrobotne , poszukujące pracy z terenu powiatu ostródzkiego
59	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek godz. 08 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

60	Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej w Elblągu (lokalny punkt)	Pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 5	TEL. 662 171 076 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek – Piątek 15 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	www.mediacje-elblag.pl	Dla wszystkich zainteresowanych
----	---	---	--	--	---	--	---------------------------------

PRAWO KONSUMENCKIE

61	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Ostródzie	Bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów	14-100 Ostróda ul. Jana III Sobieskiego 5	Tel. 89 642-98-63	Poniedziałek – Piątek 8 ⁰⁰ do 14 ⁰⁰ .	prk@powiat.ostroda.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Ostródzkiego
----	---	--	--	-------------------	--	--	--

62	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
63	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Poniedziałek – Piątek godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
64	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, leczenie w kraju poza granicami, -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek – Piątek godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
65	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Tel. (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
66	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – Piątek godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
67	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Z pomocy można skorzystać w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce Nr tel. 22 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – Piątek godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

PRAWO PRACY							
68	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. Tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (tel. stac.) 459 599 000 (tel. kom.) 2 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	brak	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	brak
PRAWO PODATKOWE							
69	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stac.) (22) 330 03 30 (tel. kom.) + 48 (22)33 00 330 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
70	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (tel. stac.) (22) 330 03 30 (tel. kom.) + 48 (22)33 00 330 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
INNE							
71	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
72	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Wt.- Pt. : 08 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 794 549 820

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Centrum Użyteczności Publicznej 14-100 Ostróda, ul. Jana III Sobieskiego 9, pok.226	od poniedziałku do piątku w godzinach: od 9⁰⁰ do 13⁰⁰ , z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy.	Z każdego zakresu	tak	INFORMACJE pod nr tel.: 794 549 820 ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 794 549 820	bip.powiat.ostroda.pl
2	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Biblioteka Miejska w Morągu 14-300 Morąg, ul. Ogrodowa 16	od poniedziałku do piątku w godzinach: od 9⁰⁰ do 13⁰⁰ , z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy (po telefonicznym mówieniu wizyty)	Z każdego zakresu	tak		
3	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 14-100 Ostróda, ul. Olsztyńska 2, pok. 3	od poniedziałku do piątku w godzinach: 9⁰⁰ - 13⁰⁰ z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy.	Z każdego zakresu (<i>Mediacja - pierwsza i ostatnia środa miesiąca</i>)	tak		
4	Punkt Konsultacyjno- Informacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miłomłynie	14-140 Miłomłyn ul. Nadleśna 1A	Ostatni piątek miesiąca w godz. 13:00-14:00	Z każdego zakresu	Brak danych	e-mail: gkrpa@milomlyn.pl tel. 89 642 58 27	Brak danych
5	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu	14-300 Morąg ul. Dworcowa 9	Wtorek 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Czwartek 7 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	Z każdego zakresu	Brak danych	e-mail: sekretariat@ops-morag.pl tel. 89 757 40 52	www.mopsmorag.bip.gov.pl
6	Punkt Konsultacyjno- Informacyjny ds. Uzależnień i Przemocy	14-300 Morąg ul. Dworcowa 7	Czwartek 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Prawne wsparcie z każdego zakresu	nie	e-mail: gkrpa-morag@morag.pl tel. 89 757 23 73	bip.morag.pl
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
7	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	14-100 Ostróda, ul. Jana III Sobieskiego 9, Centrum Użyteczności Publicznej pok.226	od poniedziałku do piątku w godzinach: od 13¹⁵ do 17¹⁵ , z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy.	Z każdego zakresu	tak	INFORMACJE pod nr tel.: 794 549 820 ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 794 549 820	bip.powiat.ostroda.pl